

平成19年2月15日
三井生命保険株式会社

お客さま情報記載資料の社外流出について

平成19年2月13日(火)、弊社が受託しております千葉県保険医協会様のグループ生命保険を利用いただいているお客さま情報に関するリスト(86名様分)が社外に流出していることが判明いたしました。

お客さまをはじめとする関係者の皆さまには、多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

当該リストには、千葉県保険医協会様の共済制度のうち、グループ生命保険にご加入いただいている86名様分の情報(加入者番号、氏名、年齢、お勤めの病院の名前と住所と電話番号、加入保険金額)が記載されておりました。

なお、当該リストにはお客さまの健康状況や口座番号等の情報は含まれておりません。また、現時点では、情報の不正利用等の事実は確認されておりません。

お客さまの情報に関しまして、社外に流出した原因、経路等について、社内調査を進めるとともに、すでに警察にも通報しており、今後、全力を挙げて原因究明に努めてまいります。

当該リストに記載されているお客さまには、明日までにお詫びとご説明を行い、ご理解いただけるよう取組んでまいりますので、ご容赦賜りたくお願い申し上げます。

弊社では、個人情報保護を徹底するため、お客さま情報を記載したリストの社外持ち出しを禁じる等の措置を講じてまいりました。しかしながら、お客さまに関する大切な情報をお預かりしている事業者といたしまして、このような事態を招きましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、本件を厳粛に受け止めて、再発防止に取り組むとともに、これまで以上にお客さま情報の管理・保護に努めてまいります。

お客さまからのお問合せ先

三井生命 お客様サービスセンター

電話番号(フリーダイヤル) … 0120-318-766

(土・日・祝日を除く9時~17時)