

平成22年1月15日
三井生命保険株式会社

お客さま情報の紛失について

三井生命保険株式会社（代表取締役社長 山本 幸央）では、今般、合計7,247名分のお客さま情報が保存されている可能性のある営業支援用モバイルノートパソコン（以下「携帯端末」と言います。）11台を紛失していたことが判明いたしました。このような事態を招き、お客さまをはじめ関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを、心より深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、本件を厳粛に受け止めて、対象となるお客さまへのお詫びを開始するとともに、同様の事態を二度と繰り返すことのないよう再発防止に取り組んでまいります。

なお、当該携帯端末は、未使用状態が数日間継続すると起動しない仕組みとなっているほか、ID・パスワードによるアクセス制限、保存データの暗号化、外部記憶媒体書出し時の自動暗号化、および社外環境における印刷不可措置等を講じており、お客さま情報が流出する可能性は低いものと認識しております。

また、本件に係るお客さま情報の第三者への流出、および不正利用等の事実、二次被害の発生は確認されておりません。

記

1. 判明経緯とお客さま情報の内容

昨年12月7日以降、携帯端末の所在に関する全社的な確認調査を実施した結果、同月22日迄に、東京都、千葉県および大阪府の弊社営業組織において使用されていた携帯端末11台について、平成16年7月から平成20年8月の期間に紛失していたことが判明いたしました。当該携帯端末には、合計7,247名分のお客さまの、氏名・性別・生年月日、住所、電話番号、保険契約内容（病歴等に関する情報2名分を含む）等が保存されている可能性がございます。なお、金融機関口座番号およびカード情報は含まれておりません。

2. 主な紛失原因と再発防止策

本件に関しましては、本社における携帯端末管理が不十分であったこと、各営業組織への指導不徹底であったことが、紛失の原因であると認識しております。

今後は、携帯端末管理ルールの厳格化を図るとともに、現品照合作業を年次から月次に改めて実機確認するなど、必要な措置を講じることといたします。また、個人情報保護の重要性に係る継続的な社内教育を一層徹底することを通じて、再発防止に万全を期してまいります。

3. 対象となるお客さまへの対応

個人情報流出の可能性のあるお客さまには、昨日よりお詫びと事情をご説明した書面をお送りするとともに、本件に関するお問い合わせ窓口等についても、ご案内させていただいております。

<お客さまからのお問い合わせ窓口>

三井生命 お客様サービスセンター

電話番号 0120-070-407 [専用フリーダイヤル]

受付時間 9:00～17:00 (土・日・祝祭日を除きます。)

※但し、1月16日(土)はお問い合わせを受け付けます。

※上記1以外のお客さまにおかれましても、ご不明な点等ございましたら、こちらまでご連絡願います。

以上