

2017年9月19日

「ご高齢のお客さま専用ダイヤル」の開設について

三井生命保険株式会社（代表取締役社長 有末 真哉）は、2017年9月19日より、「ご高齢のお客さま専用ダイヤル」を新たに開設いたします。

当社では、「三井生命お客様サービスセンター」にてお客さまからの各種お問合せに対し、お客さまのニーズに的確に対応し、必要な情報の提供を心掛けてお客さまサービス向上に取り組んでまいりました。

今般これらの取組みに加え、ご高齢のお客さまに安心してご契約を継続いただけるよう、当ダイヤルを開設することにいたしました。

当ダイヤルは、音声アナウンスに従った電話操作がなく、コミュニケーターに直接つながる等の特徴があり、ご高齢のお客さまにも安心してお問合せいただけます。

当社では、今後とも、お客さまに寄り添った、より良いお客さまサービスの充実に図ってまいります。

【ご高齢のお客さま専用ダイヤルの特徴】

- ① 当ダイヤルの電話番号は、ご高齢のお客さまが押しやすい配列になっています。
- ② 音声アナウンスに続いてコミュニケーターに直接つながります。
- ③ 専門の研修を受けたコミュニケーターがゆっくりと丁寧に応対いたします。

「ご高齢のお客さま専用ダイヤル」

電話番号 : **0120-456-232** (通話料無料)

受付開始日 : 2017年9月19日(火)より

受付時間 : 平日 9:00 ~ 19:00

休業日 : 土・日・祝日、および年末年始(12月31日~1月3日)

以上